



# Índice de riesgo cibernético



2020

0

1

# Índice

<b>Índice de riesgo cibernético</b>	<b>3</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Países con el mayor riesgo cibernético</li><li>• Países con el menor riesgo cibernético</li></ul>	
<b>Mapa de CRI</b>	<b>4</b>
<b>5 niveles de riesgo</b>	<b>5</b>
<b>50 países clasificados</b>	<b>6-15</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Delitos cibernéticos en países desarrollados</li><li>• Estados Unidos y el Reino Unido en el top 10</li><li>• La zona con mayor riesgo: el norte de Europa</li><li>• América del Norte tampoco se queda atrás</li><li>• El secreto de la puntuación de Europa Occidental</li><li>• ¿Por qué tiene India la mejor puntuación?</li></ul>	
<b>Información utilizada para el CRI</b>	<b>16</b>
<b>La creación del índice</b>	<b>17-18</b>
<b>¿Y ahora qué?</b>	<b>19</b>
<b>Notas finales</b>	<b>20</b>
<b>Índice de riesgo cibernético en 50 países</b>	<b>21</b>



# Índice de riesgo cibernético

El índice de riesgo cibernético (CRI, por sus siglas en inglés) predice el riesgo de ser víctima de un delito cibernético en función del país de residencia con un valor del 0 al 1. Cuanto mayor es el índice, mayor es el riesgo.

## Países con el mayor riesgo cibernético

Núm.	País	CRI
1	 Islandia	• 0.839
2	 Suecia	• 0.809
3	 Emiratos Árabes Unidos	• 0.774
4	 Noruega	• 0.729
5	 Estados Unidos	• 0.713
6	 Singapur	• 0.670
7	 Irlanda	• 0.664
8	 Nueva Zelanda	• 0.660
9	 Dinamarca	• 0.657
10	 Reino Unido	• 0.647

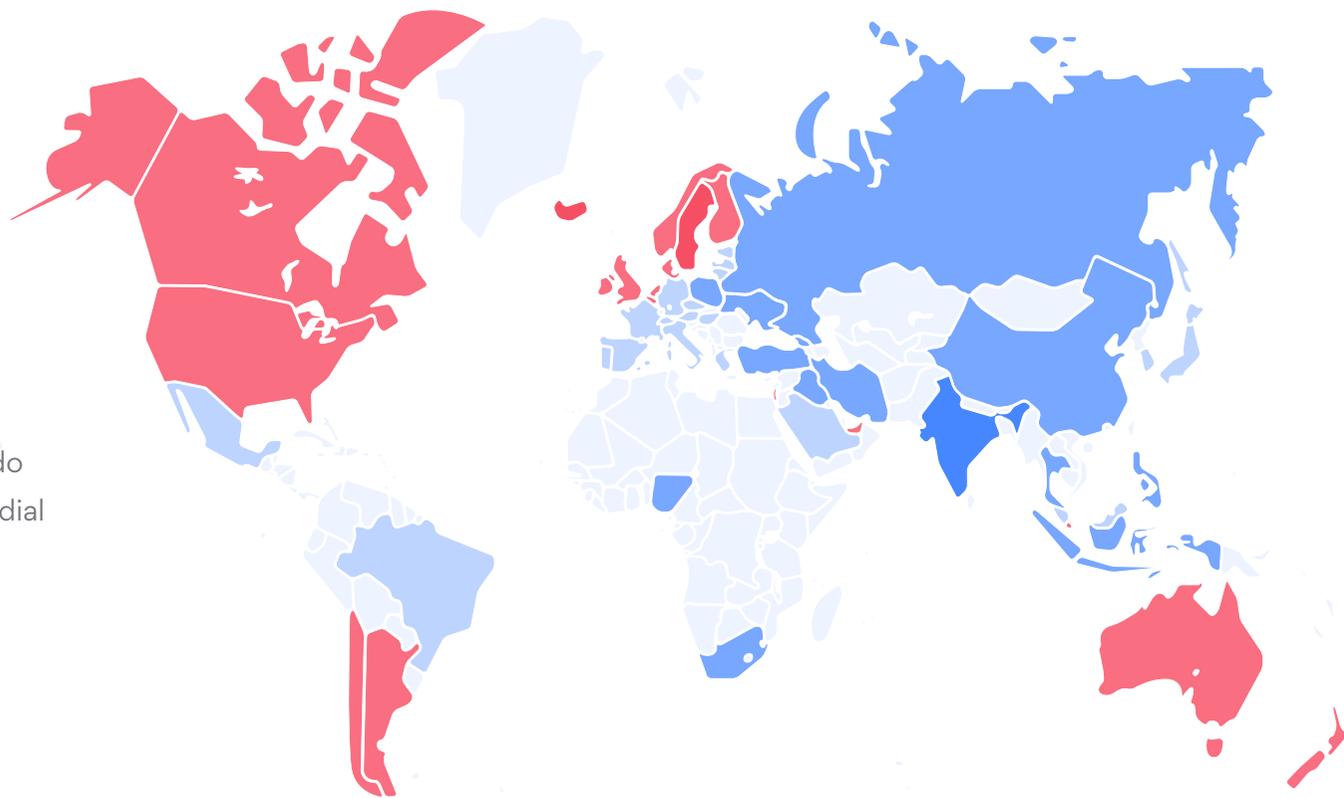
## Países con el menor riesgo cibernético

Núm.	País	CRI
41	 Ucrania	• 0.361
42	 Irán	• 0.349
43	 Filipinas	• 0.337
44	 Tailandia	• 0.334
45	 China	• 0.326
46	 Sudáfrica	• 0.300
47	 Indonesia	• 0.291
48	 Iraq	• 0.290
49	 Nigeria	• 0.239
50	 India	• 0.186



# Los países desarrollados son más vulnerables a los delitos cibernéticos

Desde los Estados Unidos hasta la India: hemos analizado 50 países que representan el 70 % de la población mundial



# Los 5 niveles de riesgo

Nivel de riesgo	Países	%
Muy alto	2	4%
Alto	16	32%
Moderado	19	38%
Bajo	12	24%
Muy bajo	1	2%

● **Muy bajo:**

CRI < 0.2

● **Bajo:**

CRI 0.2-0.4

● **Moderado:**

CRI 0.4-0.6

● **Alto:**

CRI 0.6-0.8

● **Muy alto:**

CRI > 0.8

18 de los países analizados un

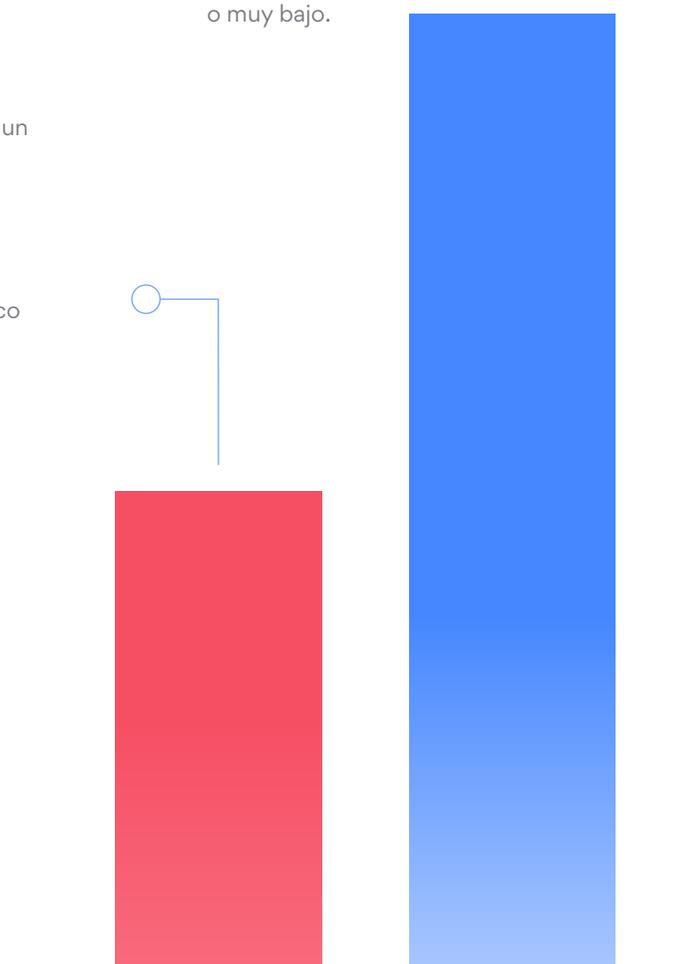
**36%**

tienen un riesgo cibernético alto o muy alto.

El

**64%**

restante tiene un riesgo cibernético moderado, bajo o muy bajo.



# Desde los Estados Unidos hasta la India

50 países con una población conjunta de 5400 millones de personas clasificados en función de 14 factores:

Factor		Factor	
1	Población urbana	8	Penetración de juegos online
2	Sueldo mensual promedio	9	Penetración del contenido a la carta
3	Viajes al extranjero	10	Disponibilidad de wifi público
4	Penetración de Internet	11	Penetración de Facebook
5	Penetración de teléfonos inteligentes	12	Penetración de Instagram
6	Tiempo empleado en Internet	13	Índice de delincuencia
7	Penetración del comercio electrónico	14	Índice global de ciberseguridad

Los primeros 13 factores indican un mayor riesgo, mientras que el factor 14 reduce el riesgo en un país determinado.



NordVPN ha colaborado con Statista, proveedor líder mundial de datos comerciales, para esta investigación. Statista ha recopilado los datos utilizados en el análisis y ha aprobado la metodología empleada para crear el índice de riesgo cibernético.

# Las personas que viven en países desarrollados tienen más probabilidades de ser víctimas de un delito cibernético

- Los países desarrollados se definen por los altos ingresos, una infraestructura tecnológica avanzada, la urbanización y la digitalización.
- Estos mismos factores determinan un mayor nivel de delitos cibernéticos. Además, una mayor movilidad y una tasa de delincuencia general más alta aumentan el riesgo cibernético.
- Los bajos niveles de digitalización e ingresos son condiciones poco favorables para los delitos cibernéticos.



# Estados Unidos y el Reino Unido están en el top 10 de los países con mayor riesgo

## Ambos países tienen mucho en común

	Estados Unidos 	Reino Unido 
Nivel de urbanización	<b>82%</b>	<b>83%</b>
Porcentaje de población que usa Facebook	<b>70%</b>	<b>66%</b>
Porcentaje de población que usa Instagram	<b>36%</b>	<b>35%</b>
Índice de delincuencia	<b>47</b>	<b>43</b>
Índice global de ciberseguridad	<b>0.926</b>	<b>0.931</b>

## Pero son las diferencias lo que importa

En comparación con el Reino Unido, Estados Unidos tiene:

- Un salario mensual promedio un 30 % más alto
- Una mayor densidad de wifi público
- Una participación en juegos online un 30 % más alta
- El doble de penetración de contenido a la carta
- Un mayor uso de teléfonos inteligentes

## Estos factores hacen que los estadounidenses tengan más probabilidades de ser víctimas de un delito cibernético.

Los delincuentes cibernéticos son oportunistas por naturaleza, y los residentes de EE. UU. están más expuestos dado que utilizan en mayor medida los servicios online y las conexiones wifi públicas, pese a que todos sabemos que no son seguras. Sus ingresos superiores también convierten a los estadounidenses en objetivos más atractivos.

### En el top 10 de los países con mayor riesgo:

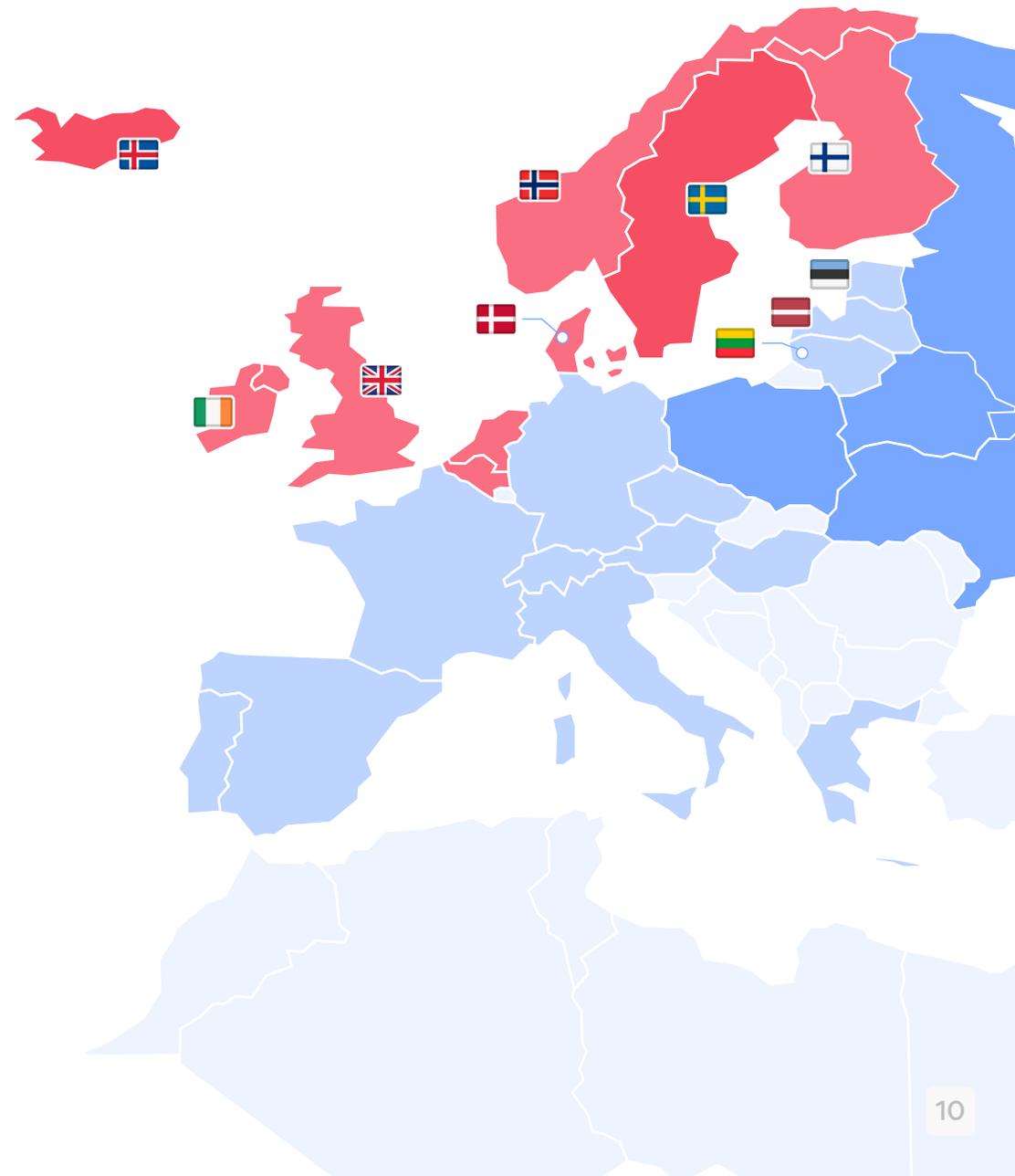
Estados Unidos ocupa la quinta posición con un CRI de 0.713.  
El Reino Unido ocupa la décima posición con un CRI de 0.647.

Sorprendentemente, el Reino Unido ocupa el primer lugar y los Estados Unidos el segundo lugar en el índice global de ciberseguridad, que se calcula en función de factores legales, técnicos, organizativos y de desarrollo de capacidad a nivel nacional. Como podemos comprobar, estos factores tienen un impacto limitado en el riesgo cibernético si tenemos en cuenta el nivel individual. La exposición a las amenazas online y los ingresos son factores más importantes.



# El norte de Europa: el lugar más peligroso del mundo (para navegar por Internet)

- Mayor penetración de Internet, teléfonos inteligentes e Instagram
- Los salarios mensuales promedio más altos del mundo
- Líderes en comercio electrónico
- Las personas que viven en el norte de Europa son las que más viajan al extranjero
- Los países bálticos (Estonia, Letonia y Lituania) son las excepciones y entran en la categoría de riesgo cibernético moderado





## Islandia ocupa la primera posición en riesgo cibernético con un CRI de 0.839

- Líder en penetración de Internet, teléfonos inteligentes e Instagram de todos los países analizados
- Segundo salario mensual promedio más alto después de Suiza
- Segundo país en penetración de Facebook después de EAU
- Tercer país en población urbana
- En el top 10 de viajes al extranjero, comercio electrónico, densidad de wifi público y visualización de contenido a la carta
- Ocupa el puesto 48 en el índice global de ciberseguridad

	Promedio	Islandia 
Porcentaje de penetración de Internet	79%	<b>99%</b>
Penetración de teléfonos inteligentes	65%	<b>95%</b>
Porcentaje de penetración del comercio electrónico	69%	<b>86%</b>
Porcentaje de penetración de Facebook	58%	<b>79%</b>
Porcentaje de penetración de Instagram	29%	<b>48%</b>
Porcentaje de penetración del contenido a la carta	29%	<b>40%</b>
Disponibilidad de wifi público (por cada 100 habitantes urbanos)	2.7	<b>4.3</b>
Porcentaje de población urbana	76%	<b>94%</b>
Sueldo mensual promedio (en dólares estadounidenses)	2,600	<b>6,397</b>
Viajes el extranjero per cápita	0.7	<b>1.8</b>
Índice global de ciberseguridad	0.767	<b>0.449</b>

# América del Norte tampoco se queda atrás comparada con el norte de Europa en los que respecta a los delitos cibernéticos

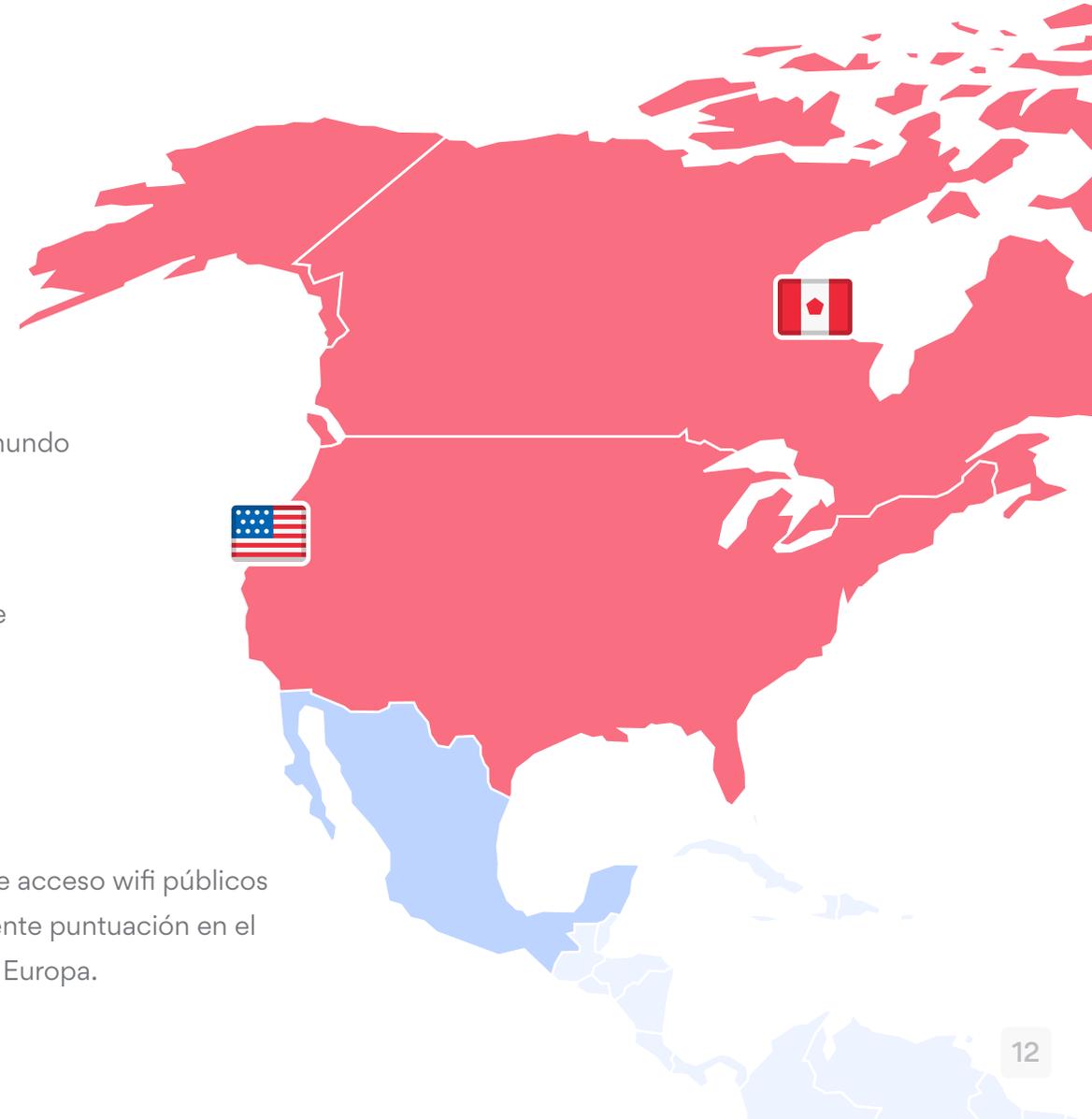
## En ambas regiones:

- 4 de cada 5 personas viven en ciudades
- 7 de cada 10 personas usan Facebook
- 8 de cada 10 personas compran online
- La penetración de Internet supera el 90 %
- El salario mensual promedio se encuentra entre los más altos del mundo

## América del Norte es un poco más segura:

- Menor penetración de teléfonos inteligentes (75 %) que en el norte de Europa (85 %)
- Menos viajes al extranjero (0,6 frente a un 1,6)
- Menor penetración de Instagram (35 % frente a un 40 %)

A pesar de que América del Norte tiene la red más densa de puntos de acceso wifi públicos del mundo y una mayor penetración de contenido a la carta, su excelente puntuación en el índice global de seguridad coloca a la región por delante del norte de Europa.



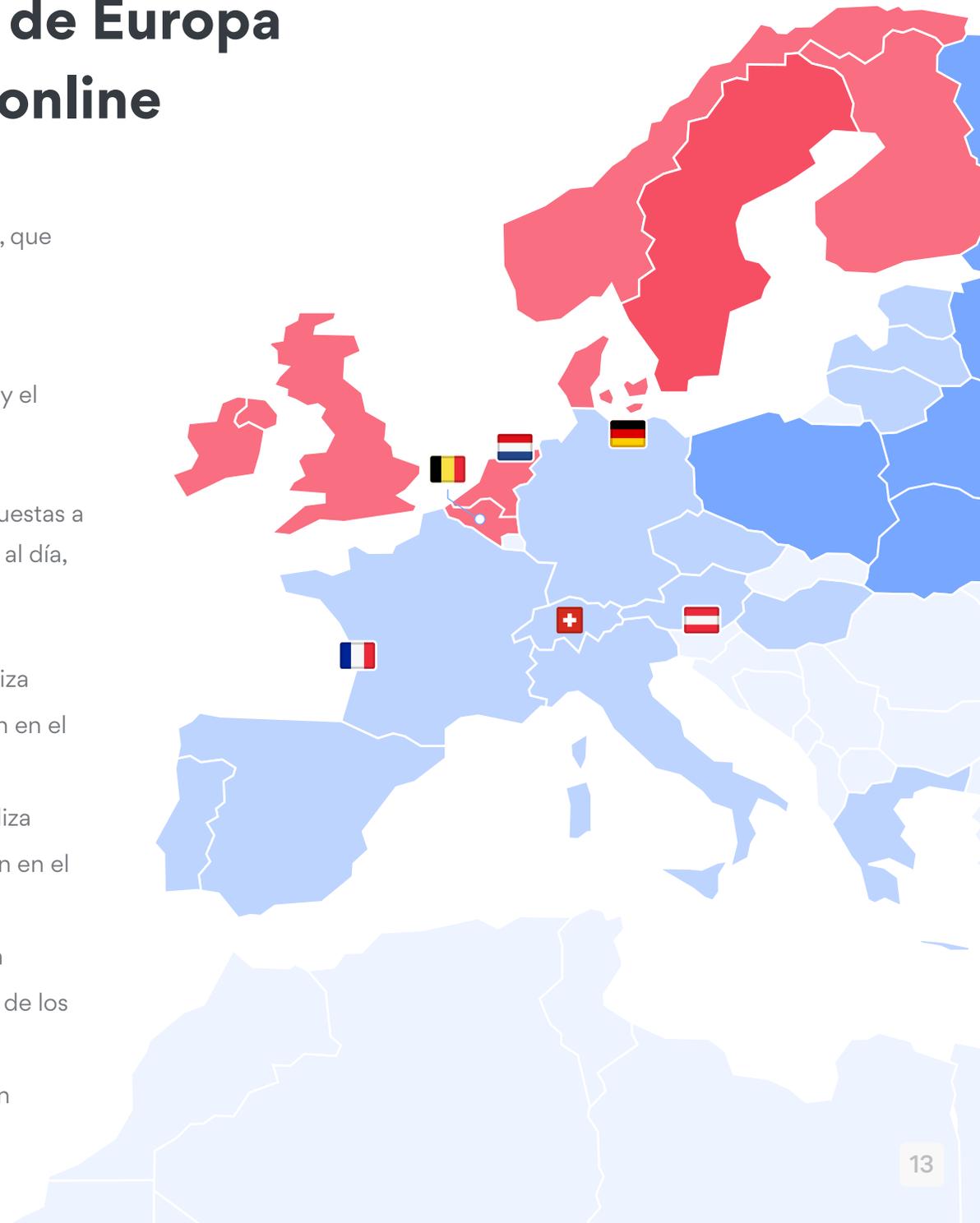
# El secreto de la puntuación de Europa Occidental: menos tiempo online

Europa Occidental pertenece a la categoría de riesgo cibernético moderado, en contraste con el norte de Europa y América del Norte, que tienen un alto riesgo cibernético.

¿A qué se debe? Las tres regiones son muy similares en cuanto a la urbanización, la penetración de Internet, la densidad de wifi público y el comercio electrónico.

Pero las personas que viven en Europa Occidental están menos expuestas a las amenazas online ya que solo están conectados de media 5 horas al día, en comparación con el promedio global de 6 horas y media.

- Solo el 56 % de las personas que viven en Europa Occidental utiliza Facebook en comparación con el 68 % de las personas que viven en el norte de Europa.
- Solo el 30 % de las personas que viven en Europa Occidental utiliza Instagram en comparación con el 40 % de las personas que viven en el norte de Europa.
- El 10 % de las personas que viven en Europa Occidental juegan a videojuegos online, un porcentaje casi el doble de inferior que el de los norteamericanos (18 %).
- El 30 % de los europeos occidentales ven contenido a la carta, en comparación con más del 40 % de los norteamericanos.



# ¿Por qué tiene India la mejor ¿Es realmente el país más seguro en materia de seguridad online?

India tiene una puntuación CRI de 0.186.

Es el único país de la lista que pertenece a la categoría de riesgo cibernético muy bajo.

Los siguientes factores reducen de forma significativa el riesgo cibernético en India. En India:

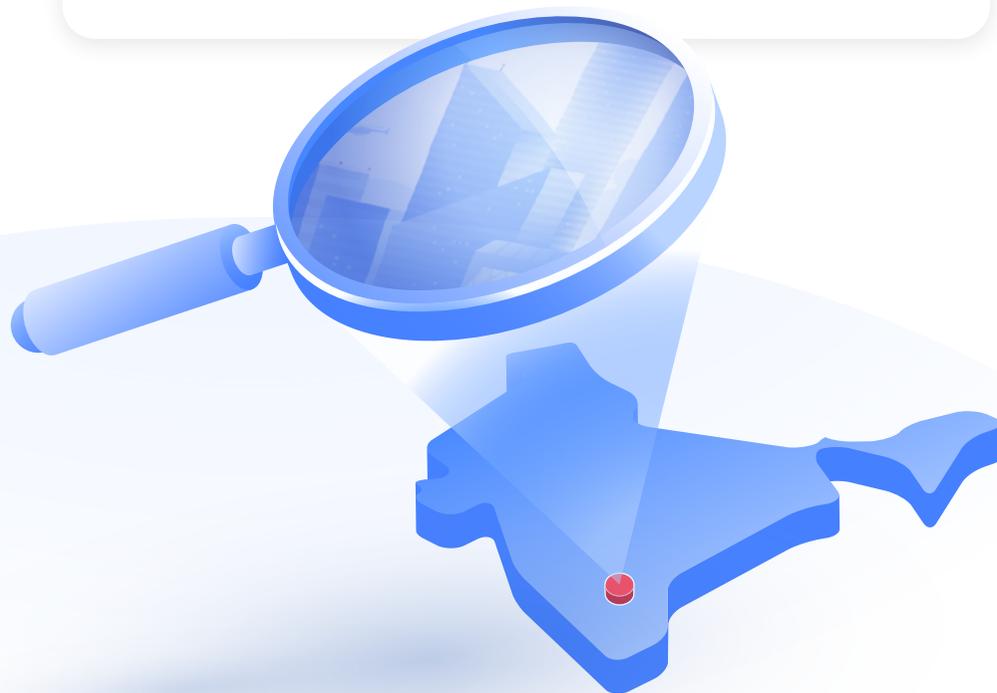
- Solo 1 de cada 3 personas usa Internet.
- Menos de 1 de cada 4 personas usa teléfonos inteligentes.
- Un porcentaje ínfimo de la población usa Instagram (5,8 %), visualiza contenido a la carta (7,1 %) o juega a videojuegos online (6,6 %).
- El 34 % de la población vive en ciudades. Es la puntuación más baja de los 50 países analizados.
- Una parte muy pequeña de la población viaja al extranjero (0,02 salidas per cápita).

	Promedio	India 
Porcentaje de penetración de Internet	79%	<b>35%</b>
Penetración de teléfonos inteligentes	65%	<b>24%</b>
Porcentaje de penetración de Facebook	58%	<b>23%</b>
Porcentaje de penetración de Instagram	29%	<b>5.8%</b>
Porcentaje de penetración del contenido a la carta	29%	<b>7.1%</b>
Porcentaje de penetración de los juegos online	11.3%	<b>6.6%</b>
Disponibilidad de wifi público (por cada 100 habitantes urbanos)	2.7	<b>0.2</b>
Tiempo dedicado a Internet en cualquier dispositivo	6:30	<b>7:47</b>
Porcentaje de población urbana	76%	<b>34%</b>
Sueldo mensual promedio (en dólares estadounidenses)	2,600	<b>196</b>
Viajes el extranjero per cápita	0.74	<b>0.02</b>
Índice de delincuencia	39.39	<b>42.72</b>
Índice global de ciberseguridad	0.767	<b>0.719</b>

# Pero hay más cosas que tener en cuenta. No lo olvidemos:

«Es fácil mentir con la estadísticas. Es difícil decir la verdad sin ellas».

— Andrejs Dunkels



El resultado sería diferente si nos centráramos únicamente en los indios que están permanentemente conectados a Internet.

## Los ciudadanos indios que usan Internet:

- Pasan 7 horas y 47 minutos diarios online, más de una hora extra que el promedio de los 50 países.
- Probablemente viven en zonas urbanas y tienen salarios más altos.
- Probablemente usan las redes sociales, visualizan contenido a la carta, participan en el comercio electrónico y se conectan al wifi público.
- Tienen más probabilidades de ser víctimas de un delito cibernético que el indio promedio.

Cuanto más homogéneo sea el país o la región, más preciso será el CRI. En países con una gran desigualdad en el nivel de ingresos, bajos niveles de urbanización o baja penetración de Internet, el CRI solo refleja las estadísticas a nivel nacional.

# Información que llevó a la creación del CRI

Cuando encuestamos a nuestros clientes hace más de un año, nos sorprendió saber que 1 de cada 5 usuarios de NordVPN había sido víctima de un delito cibernético a lo largo de su vida.

La proporción fue mayor en el caso de los usuarios de EE. UU. (1 de cada 4). Sin embargo, en otros países similares con altos ingresos como Italia, España o Suiza, el porcentaje de personas víctimas de delitos cibernéticos fue de 2 a 3 veces más bajo. Decidimos investigar un poco más.

## % de clientes sufren un ciber ataque.

 Mundial	<b>20%</b>
 Estados Unidos	<b>25%</b>
 Italia	<b>7%</b>



# Todos los detalles de la creación del índice

En la primera etapa de nuestra investigación, seleccionamos una amplia gama de factores que pudieran contribuir al riesgo cibernético a nivel nacional. Clasificamos estos factores en 4 categorías:



**Nuestro socio Statista recopiló cerca de 40 indicadores.**

Verificamos a fondo cada uno de ellos en función de su posible impacto positivo o negativo en el riesgo cibernético y calculamos la correlación entre los tres primeros conjuntos de datos (factores socioeconómicos, digitales e informáticos) y el cuarto (delincuencia).

Ajustamos los factores a los 14 más significativos y los utilizamos para calcular el índice de riesgo cibernético, con el que clasificamos a los 50 países.



## Factores socioeconómicos

población total; población urbana; educación; desempleo; PIB; inflación; turismo internacional; y salarios mensuales promedio.



## Factores digitales

Internet, teléfonos inteligentes, redes sociales, comercio electrónico, penetración de videojuegos online; tiempo dedicado a Internet; densidad de puntos de acceso wifi públicos.



## Factores informáticos

leyes de protección de datos; índice global de ciberseguridad; severidad y certeza de los castigos por cometer delitos cibernéticos



## Delincuencia

delincuencia total; ciberdelincuencia; pérdidas directas debido a la ciberdelincuencia; pérdidas indirectas, es decir, coste de las filtraciones de información

# Las encuestas confirman los resultados del informe

El CRI revela el panorama general del riesgo cibernético a nivel nacional, pero si nos centramos en el nivel individual, encontramos los mismos patrones. Recientemente realizamos una encuesta a la población general del Reino Unido y los Estados Unidos (tamaño de la muestra en ambos países: 700, edad: 18 años o más).



Los datos fueron sorprendentemente similares a los que obtuvimos de nuestros clientes. 1 de cada 5 encuestados había sido víctima de un delito cibernético. Además, las víctimas solían ser personas con buenos conocimientos informáticos que pasaban bastante tiempo online.

Una vez más, descubrimos que la exposición y unos ingresos superiores aumentan significativamente el riesgo cibernético.



## Perfil de las víctimas de ciber crimen en USA y Reino Unido

Edad **25-45**

Género **Hombres**

Profesión **Propietarios de negocios y directores gerentes**

# ¿Y ahora qué?

- **Crecimiento de Internet**

Internet aumentará su número de usuarios en más de 1000 millones en los próximos cinco años. Este crecimiento se producirá principalmente en países de bajo riesgo (India, China, Nigeria, etc.), donde la penetración de Internet es baja.

- **Aumento de los delitos cibernéticos**

Los delincuentes cibernéticos podrán escoger entre un grupo más grande de objetivos fáciles y crearán una red muy amplia. El riesgo cibernético aumentará a nivel internacional.

- **Objetivos atractivos**

Las regiones con mayor riesgo seguirán siendo aquellas con los mayores ingresos. Las personas que vivan en países con economías emergentes no serán objetivos tan atractivos para los delincuentes cibernéticos.



# Notas finales

**El CRI se basa en los últimos datos disponibles en el momento de su creación, recopilados durante el período entre 2017 y 2020.**

De los 14 factores, 2 se basan en datos recopilados en 2017, 5 en datos recopilados en 2018, 4 en datos recopilados en 2019 y 3 en datos recopilados en 2020.

Pese a que es preferible trabajar con datos recopilados en los últimos meses, no siempre es posible: procesar todas estas cifras lleva tiempo. Los procesos con los que tratamos (urbanización, penetración de Internet, delincuencia, etc.) avanzan lentamente y no cambian mucho de un año a otro.

Somos plenamente conscientes de que las estadísticas son un arma de doble filo, por lo que hemos abordado los datos con precaución, honestidad, curiosidad y rigurosidad. Esperamos que nuestro análisis y el CRI hayan servido para arrojar más información sobre la ciberseguridad, un tema cada vez más importante. NordVPN seguirá explorando esta cuestión.



Si quiere recibir información más detallada, envíenos un correo electrónico a [press@nordvpnmedia.com](mailto:press@nordvpnmedia.com)

# Índice de riesgo cibernético en 50 países

Núm.	País	CRI
1	 Islandia	● 0.839
2	 Suecia	● 0.809
3	 Emiratos Árabes Unidos	● 0.774
4	 Noruega	● 0.729
5	 Estados Unidos	● 0.713
6	 Singapur	● 0.670
7	 Irlanda	● 0.664
8	 Nueva Zelanda	● 0.660
9	 Dinamarca	● 0.657
10	 Reino Unido	● 0.647
11	 Israel	● 0.646
12	 Finlandia	● 0.641
13-15	 Bélgica	● 0.621
13-15	 Canadá	● 0.621
13-15	 Chile	● 0.621
16	 Australia	● 0.620
17	 Países Bajos	● 0.617
18	 Argentina	● 0.601

Núm.	País	CRI
19	 Suiza	● 0.597
20	 Corea del Sur	● 0.556
21	 Alemania	● 0.530
22	 Brasil	● 0.519
23	 Austria	● 0.503
24	 Italia	● 0.500
25-26	 Arabia Saudita	● 0.484
25-26	 España	● 0.484
27	 Grecia	● 0.481
28	 Malasia	● 0.479
29	 República Checa	● 0.474
30	 Francia	● 0.467
31	 Estonia	● 0.456
32	 Portugal	● 0.454
33	 México	● 0.450
34	 Lituania	● 0.447
35	 Japón	● 0.444
36	 Hungría	● 0.441

Núm.	País	CRI
37	 Letonia	● 0.429
38	 Turquía	● 0.386
39	 Polonia	● 0.367
40	 Rusia	● 0.364
41	 Ucrania	● 0.361
42	 Irán	● 0.349
43	 Filipinas	● 0.337
44	 Tailandia	● 0.334
45	 China	● 0.326
46	 Sudáfrica	● 0.300
47	 Indonesia	● 0.291
48	 Iraq	● 0.290
49	 Nigeria	● 0.239
50	 India	● 0.186



[nordvpn.com/es/cr/](https://nordvpn.com/es/cr/)